

# Recibir en tu celular llamadas de larga distancia ya no te cuesta.



## La modalidad “el que llama paga” es nacional e internacional.

A partir del 4 de noviembre,  
si estás dentro de **tu localidad**, no importa  
de que parte de México o del mundo te llamen.  
**Contestar, no te cuesta.**

### Estimado cliente:

Con la modalidad El que Llama Paga Nacional, podrás recibir llamadas de larga distancia nacional e internacional sin costo alguno, siempre y cuando estés dentro del área de servicio local en que hayas contratado el servicio.

Para poder aplicar esta nueva modalidad se creó el prefijo 045 para llamadas de larga distancia nacional originadas desde teléfonos fijos a celulares. Cabe destacar que la marcación del 044 no desaparece, continuará siendo utilizada para llamadas locales a celulares.

Las nuevas marcaciones para El que Llama Paga Nacional son las siguientes:

|                                                                                                                |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De celular<br>a celular:                                                                                       | A nuestros clientes les marcarán los diez dígitos del celular.<br>Ejemplo: 55 1234 5678                               |
| De teléfonos fijos<br>a celular<br>(de otra localidad):                                                        | A nuestros clientes les marcarán el prefijo 045 y los diez dígitos del celular.<br>Ejemplo: 045 55 1234 5678          |
| De E.U.A y Canadá<br>a celular:                                                                                | 011 52, el nuevo prefijo 1 y los diez dígitos del celular. Ejemplo:<br>011 52 1 55 1234 5678<br>(+) 52 1 55 1234 5678 |
| Internacional<br>(otros destinos)<br>a celular:                                                                | 00 52, el nuevo prefijo 1 y los diez dígitos del celular. Ejemplo:<br>00 52 1 55 1234 5678<br>(+) 52 1 55 1234 5678   |
| <small>En Tecnología celular GSM el signo de + sustituye el código de salida internacional 00 y/o 011.</small> |                                                                                                                       |



Un Teléfono fijo en el D.F. marca a unTelcel de Pachuca que se encuentra en Pachuca.

Marcación: 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Teléfono fijo: Tarifa del operador.

Al Telcel de Pachuca: Nada (aplica El que Llama Paga Nacional)



Un Telcel del D.F. que se encuentra en Estados Unidos marca a un Telcel del D.F. que se encuentra en el D.F.

Marcación: 011 (código de salida de Estados Unidos) + 52 + 1 + 10 dígitos del número celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel en Estados Unidos: Tiempo Aire Roaming Internacional + Larga Distancia Internacional.

Al Telcel en D.F.: Nada (aplica El que Llama Paga Nacional)



Un Teléfono fijo marca a un Telcel de Pachuca que se encuentra en el D.F.

Marcación: 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al teléfono fijo: Tarifa del operador.

Al Telcel de Pachuca: Tiempo Aire Entrante + Larga Distancia de Pachuca al D.F.



Un Teléfono fijo en Estados Unidos marca a unTelcel del D.F. que se encuentra en el D.F.

Marcación: 011 (código de salida de Estados Unidos). + 52 + 1 + 10 dígitos del número celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Teléfono fijo: Tarifa del operador.

Al Telcel del D.F.: Nada (aplica El que Llama Paga Nacional).

**No aplica para planes mixtos, Plan Mixto entra en la modalidad de Prepago.**

## Prepago

Esta información aplica para los clientes de Telcel que cuentan con servicio en la modalidad de amigo.



Un Telcel del D.F. que está en el D.F. marca a un Telcel de Pachuca que se encuentra en Pachuca.

Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel del D.F.: Tiempo Aire Saliente + Larga Distancia del D.F. a Pachuca.

Al Telcel de Pachuca: Nada (aplica El que Llama Paga Nacional)



Un Telcel del D.F. que está en el D.F. marca a un Telcel de Toluca que se encuentra en Querétaro.  
 Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel del D.F.: Tiempo Aire Saliente + Larga Distancia del D.F. a Toluca.

Al Telcel de Toluca: Tiempo Aire Roaming Entrante + Larga Distancia de Toluca a Querétaro.



Un Telcel del D.F. que está en Toluca marca a un Telcel de Querétaro que viajó a Toluca.  
 Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel del D.F.: Tiempo Aire Roaming Saliente + Larga Distancia de Toluca a Querétaro.

Al Telcel de Querétaro: Tiempo Aire Roaming Entrante + Larga Distancia de Querétaro a Toluca.



Un teléfono fijo del D.F. marca a un Telcel de Pachuca que está en Pachuca.

Marcación: 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al teléfono fijo: Tarifa del operador.

Al Telcel de Pachuca: Nada (aplica El que Llama Paga Nacional)



Un teléfono fijo de Estados Unidos marca a un Telcel en el D.F. que está en el D.F.

Marcación: 011 (código de salida de Estados Unidos) + 52 + 1 + 10 dígitos del número celular.

**Lo que se cobra es:**

Al teléfono fijo: La tarifa del operador

Al Telcel del D.F.: Nada (aplica El que Llama Paga Nacional)



Un Telcel del D.F. que se encuentra en Estados Unidos marca a un Telcel del D.F. que está en el D.F.

Marcación: 011 (código de salida de Estados Unidos) + 52 + 1 + 10 dígitos del número celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel en Estados Unidos: Tiempo Aire Roaming Internacional + Larga Distancia Internacional.

Al Telcel en el D.F.: Nada (aplica El que Llama Paga Nacional)



Derivado de los procesos legales interpuestos por diversos operadores de larga distancia en contra de la aplicación de la modalidad "El que Llama Paga Nacional", estamos obligados a cobrar a nuestros usuarios el tiempo aire de recepción de las llamadas de larga distancia nacional e internacional provenientes de las empresas inconformes. Telcel tomará las medidas necesarias para que el usuario identifique dichas llamadas y, en su caso, decida aceptar la aplicación del cargo correspondiente.

Para mayor información marca sin costo desde tu Telcel \*111 en caso de tener un Plan Tarifario o \*264 en caso de tener sistema Amigo.

## Postpago

Esta información está dirigida a clientes que cuentan con un Plan Tarifario de Telcel.



Un Telcel del D.F. que está en el D.F. marca a un Telcel de Pachuca que se encuentra en Pachuca.

Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel en el D.F.: Tiempo Aire Saliente + Larga Distancia del D.F. a Pachuca.

Al Telcel de Pachuca: Nada (aplica El que Llama Paga Nacional).



Un Telcel del D.F. que está en el D.F. marca a un Telcel de Pachuca que se encuentra en el D.F.

Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel del D.F.: Tiempo Aire Saliente + Larga Distancia del D.F. a Pachuca.

Al Telcel de Pachuca: Tiempo Aire Entrante + Larga distancia de Pachuca al D.F.



Un Telcel de Pachuca se encuentra en el D.F. y marca a un Telcel de Pachuca que también está en el D.F.

Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel que marcó: Tiempo Aire Saliente + Larga Distancia del D.F. a Pachuca.

Al Telcel que recibió la llamada: Tiempo Aire Entrante + Larga Distancia de Pachuca al D.F.



Un Telcel del D.F. que está en el D.F. marca a un Telcel de Toluca que se encuentra en Querétaro.

Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel del D.F.: Tiempo Aire Saliente + Larga Distancia del D.F. a Toluca.

Al Telcel de Toluca: Tiempo Aire Roaming Entrante + Larga Distancia de Toluca a Querétaro.



Un Telcel del D.F. que se encuentra en Toluca marca a un Telcel del D.F. que se encuentra en Querétaro.

Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel en Toluca: Tiempo Aire Saliente + Larga Distancia de Toluca al D.F.

Al Telcel en Querétaro: Tiempo Aire Roaming Entrante + Larga Distancia del D.F. a Querétaro.



Un Telcel del D.F. que se encuentra en Toluca marca a un Telcel de Querétaro que también se encuentra en Toluca.

Marcación: 10 dígitos o con 045 + 10 dígitos del celular.

**Lo que se cobra es:**

Al Telcel del D.F.: Tiempo Aire Saliente + Larga Distancia de Toluca a Querétaro.

Al Telcel de Querétaro: Tiempo Aire Roaming Entrante + Larga Distancia de Querétaro a Toluca.